

## **AYDINLATMA METNİ**

Petaverse olarak; kişisel verilerinizin alınma şekilleri, işleme amaçları, hukuki nedenleri ve haklarınız konularında sizi en şeffaf şekilde bilgilendirmek istiyoruz.

Petaverse veri sorumlusudur. Veri sorumlusu, Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiler olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda (KVKK) tanımlanmaktadır.

### **Kişisel Verileriniz Kimlere Hangi Amaçla Aktarılmaktadır ve Aktarılacaktır?**

Toplanan kişisel verileriniz; tarafınıza çeşitli hak ve menfaatlerin sağlanması, haklarınızın korunması ve yürütülmesinin temini amaçlarıyla iş ortaklarımıza, kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişilere, almış olduğunuz hizmetin konusunun yurtdışı ile bağlantılı olması halinde, yurtdışında bulunan iş ortaklarımızla, KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir.

### **Kişisel Verileri Toplama Yöntemimiz ve Hukuki Sebebi**

Üyelik aşamasında toplanan bilgiler, kimlik bilgileri ile hizmetlerin ifası için gerekli olan adres, iletişim, konum, ödemeye ilişkin bilgiler, işlem geçmişi ve kullanıcı talep ve şikâyetleridir. Petaverse kullanıcılara ait kişisel verileri kullanıcı tarafından doldurulan üyelik formundan, ayrıca e-mail, web sitesi ve Petaverse'nin erişimine imkân verilen sosyal medya hesapları üzerinden elektronik ortamda otomatik ve yarı otomatik olarak toplamaktadır. Kişisel veriler ayrıca veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle toplanabilir. Bu kapsamda kişisel veriler fiziksel, kargo, posta veya sair yollarla da toplanabilir.

Petaverse tarafından işlenen kişisel verilerin kullanıcının açık rızasına istinaden toplanması, işlenmesi ve aktarımı esastır. KVK metninde açık rıza olmaksızın işlenebileceği haller sayılmıştır.

### **Kişisel Verileriniz Hangi Amaçla İşlenmektedir?**

Kişisel verileriniz, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir.

Petaverse olarak kişisel verilerinizi işleme amacımız:

- KVKK tarafından öngörülen faaliyetlere ve denetime ilişkin yükümlülüklerin karşılanması,
- Hizmetimizin kaliteli şekilde sağlanması (Örneğin, anlamlı bağlantılar kurma, hesabınızın ve profilinizin devamlılığını sağlama, başkaları açısından daha görünür hâle getirme, size başka üyeler önerme ve hem size hem de diğer üyelerimize ücretsiz ve ücretli özelliklerimizi sağlama amacıyla bilgilerinizi kullanırız.),
- Şirketimiz tarafından sunulan hizmetlerden yararlanmanız için gereken çalışmaların ilgili birimlerce yapılması,
- Tarafımızla paylaştığınız iletişim kanallarınız üzerinden şirketimiz ve faaliyetlerinin tanıtımı amacıyla sizinle iletişime geçilmesi,

Yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile adli makamlara kanunlarda gösterilen hallerde bilgi-belge temini.

1. Petaverse'in tabi olduğu kanunlarda açıkça öngörülmesi nedeniyle işlenen kişisel veriler:
  - a) Petaverse'in tabi olduğu mevzuat çerçevesinde, yasal yükümlülüklerinin yerine getirilmesi.
  - b) Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, denetimi ve icrası, bilgi teknolojileri alt yapısının oluşturulması ve yönetilmesi, muhasebe ve hukuk işlerinin takibi, kurumsal iletişim ve lojistik faaliyetlerinin planlanması ve icrası.
  - c) Kullanıcı şikâyet ve taleplerinin alınması, takibi ve sonuçlandırılması.

2. Petaverse ile kullanıcı arasında kurulan aracılık hizmeti sözleşmesinin kurulması ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olarak işlenen kişisel veriler:

- a) Kullanıcının talep ettiği hizmetlerin yerine getirilebilmesi adına kullanıcı talebinin, adres ve iletişim bilgilerinin hizmet verenlerle paylaşılması.
- b) Kullanıcının talep ettiği hizmetlerin ifasının takibi, değişikliği veya iptali.
- c) Kullanıcının aldığı hizmetlerin bedelinin ödenmesi, tahsili ve hizmet verene aktarılması.

3. Kullanıcının temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Petaverse'in meşru menfaatleri için zorunlu olarak işlenen kişisel veriler:

- a) Kullanıcılara yönelik yeni ürün ve hizmetlerin sunulması.
- b) Kullanıcıya sunulan ürün ve hizmetlerin kullanıcı deneyiminin artırılması.
- c) Kullanıcılara özel hizmetler ve teklifler sunulması için ürün ve hizmetlerin satış ve pazarlaması için pazar araştırması faaliyetlerinin planlanması ve icrası.
- d) Kullanıcı alışkanlıklarının tespit edilerek hedefleme, profillemeye ve analizlerin yapılması, indirimli kampanyalar sunulması, özelleştirilmiş içeriklerin sunulması, dijital pazarlama, hedefleme, yeniden pazarlama (on-site remarketing), reklam yapılması; satış süreçlerinin planlanması ve icrası.
- e) Kullanıcı memnuniyeti aktivitelerinin planlanması ve/veya icrası.
- f) Kullanıcıların platform deneyimini analiz etmek ve geliştirmek için planlama, geliştirme ve optimizasyon faaliyetlerinin yapılması.
- g) Sunulan ürün ve hizmetlerin satış ve pazarlaması için pazar araştırmaları ve anketlerin yapılması.
- h) Operasyonların devamlılığının sağlanması ve kalitesinin korunması için iç işleyiş ve prosedürlerin planlanması, denetimi ve icrası.

Bu hususlara ek olarak Petaverse, işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen tüm kişisel verileri, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması durumunda veya ilgili verilerin kullanıcı tarafından alenileştirilmiş olması halinde toplayabilir, işleyebilir ve aktarabilir.

### **İlgili Kişinin Hakları**

KVKK m.11'de ilgili kişisel veri işlenen kişinin hakları sayılmaktadır:

Herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili aşağıdaki haklara sahiptir;

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f) KVKK'nın 7'nci maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g) (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

### **13. BİZİMLE İLETİŞİME GEÇİNİZ**

Bu Aydınlatma Metni hakkında sorularınız olması durumunda aşağıda yer alan adresimizden bizimle iletişime geçebilirsiniz:

Petaverse Yazılım Teknolojileri Reklam Ticaret İhracat ve İthalat Limited Şirketi

Büyükdere Caddesi, Gülbahar Mahallesi,

Gayret Apartmanı No:105 D:7

Şişli/İSTANBUL