

SİZ VE CAN DOSTLARINIZA YÖNELİK GİZLİLİK TAAHHÜDÜMÜZ

Petaverse, güvenerek verdiğiniz bilgilerin gizliliğini korumak için size taahhüt veriyor!

Gizliliğe Bağlılığımız

Tüm ürünlerimizi ve hizmetlerimizi gizliliği akılda tutarak tasarlarız. Kararlarımızı alırken gizliliğinize en yüksek düzeyde saygı gösterilerek alınmasını sağlamak için hukuk, güvenlik, mühendislik, ürün tasarımı ve başka alanlar dâhil uzmanları sürece dâhil ediyoruz.

Şeffaflığa Bağlılığımız

Çevrimiçi hizmet kullandığımız için yetersiz ve karmaşık bilginin gizlilik politikalarında yaygın sorunlar yarattığını biliyoruz. Bu sebeple politikamızı ve ilgili belgeleri sade bir dil ile yazmak için elimizden gelen çabayı gösterdik. Gerçekten politikalarımızı okumanızı ve gizlilik uygulamalarımızı anlamamanızı istiyoruz!

Güvenliğe Bağlılığımız

Verilerinizi güvende tutmak için özel ekiplerimiz var. Bilgilerinizin güvenliğini artırmak için güvenlik uygulamalarımızı sürekli olarak güncelliyor ve güvenlik çalışmalarına yatırım yapıyoruz.

GİZLİLİK POLİTİKASI

Petaverse'in gizlilik politikasına Hoş Geldiniz!

Bu gizlilik politikası 20/11/2023 tarihinden başlayarak geçerlidir.

1-BİZ KİMİZ?

2- BU GİZLİLİK POLİTİKASININ GEÇERLİ OLDUĞU ALANLAR

3- TOPLADIĞIMIZ BİLGİLER

4- ÇEREZLER VE DİĞER BENZERİ VERİ TOPLAMA TEKNOLOJİLERİ

5- BİLGİLERİ KULLANMA ŞEKLİMİZ

6- BİLGİLERİNİZİ PAYLAŞMA ŞEKLİMİZ

7- SINIR ÖTESİ VERİ AKTARIMLARI

8- HAKLARINIZ

9- BİLGİLERİNİZİ ELİMİZDE TUTMA SÜREMİZ

10- İŞÇİ ADAYLARI, YÜKLENİCİLER VE SATICI TEMSİLCİLERİ

11- GİZLİLİK POLİTİKASI DEĞİŞİKLİKLERİ

12- BİZİMLE İLETİŞİME GEÇİNİZ

Türk hukukunda gizlilik hakları hakkında bilgi edinmek için 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (KVKK) bakınız.

1. BİZ KİMİZ?

Petaverse, siz değerli kullanıcılarımızın can dostlarıyla eğlenceli vakitler geçirmesi, onların her türlü sosyalleşme aktivitelerinin sağlanması, bu amaçla sosyal mecra oluşturulması, can dostlarımızın her türlü gıda ve aksesuar ürünlerinin satışının yapılması dahil olmak üzere tüm ihtiyaçlarının karşılanması için kurulmuş bir şirkettir.

Gizlilik politikası kapsamındaki bilgilerinizden sorumlu olan şirket (“veri sorumlusu”) şudur:

PETAVERSE YAZILIM TEKNOLOJİLERİ REKLAM TİCARET

İHRACAT VE İTHALAT LİMİTED ŞİRKETİ

Büyükdere Caddesi, Gülbahar Mahallesi,

Gayret Apartmanı No:105 D:7

Şişli/İSTANBUL

2. BU GİZLİLİK POLİTİKASININ GEÇERLİ OLDUĞU ALANLAR

Bu gizlilik politikası, Petaverse markası altında işlettiğimiz web sitesi, uygulama, etkinlikler ve diğer hizmetler için geçerlidir. Kısaca, gizlilik politikasında tüm bunlara “hizmetlerimiz” diyoruz.

3. TOPLADIĞIMIZ BİLGİLER

Hakkınızda temel profil bilgilerine ve can dostlarınıza ait bilgilere ihtiyaç duyulmaktadır. Hizmetlerimizi kullanımınız için erişim günlüklerin ait bilgiler ve ayrıca üçüncü taraflardan bilgiler toplarız.

Sizin Bize Verdiğiniz Bilgiler:

Hizmetlerimizi kullanırken bize bazı bilgiler vermektесiniz. Bu bilgiler (*aşağıdakileri içerip bunlarla sınırlı olmamak üzere*) şunları içerir:

- Bir hesap oluşturduğunuzda bize en azından oturum bilgilerinizi, telefon numaranızı, hizmetin işleme için gerekli olan cinsiyet ve doğum tarihiniz, can dostunuzun ismi, yaşı, cinsi, cinsiyeti gibi bazı temel bilgileri verirsiniz.
- Profilinizi tamamladığınız zaman bizimle can dostunuz ve sizin kişiliğiniz, yaşam tarzınız, ilgi alanlarınız hakkındaki bilgileri, ayrıca fotoğraf gibi içerikleri paylaşabilirsiniz. Resim gibi bazı içerikleri eklemek için kameranıza veya fotoğraf albümünüze erişmemize izin verebilirsiniz.
- Ücretli bir hizmete abone olduğunuzda ya da (iOS veya Android gibi bir platform aracılığıyla yapmak yerine) doğrudan bizden bir alım gerçekleştirdiğinizde, bize veya ödeme hizmeti sağlayıcımıza banka veya kredi kartı numaranız ve diğer finansal bilgilerinizi verirsiniz.
- Anketlere veya pazar araştırmalarına katıldığınızda bize ürünlerimiz ve hizmetlerimiz konusunda içgörüler, sorularımıza yanıtlar ve müşteri görüşleri verirsiniz.
- Promosyonlarımıza, etkinliklerimize veya yarışmalarımıza katılmayı seçtiğinizde, kaydolmak için kullandığınız bilgileri toplarız.

- Bizim ile iletişime geçerseniz (örneğin müşteri hizmetleri ekibimiz vasıtası veya sosyal medya aracılığıyla) etkileşim sırasında bize verdiğiniz bilgileri toplarız.
- Bizimle başka kişiler hakkında bilgi paylaşırsanız (örneğin, belirli bir özellik için bir arkadaşımızın iletişim bilgilerini ya da başka birine ait can dostu bilgilerini kullanırsanız), isteğinizi tamamlamak için bu bilgileri sizin adınıza işleriz.
- Diğer kullanıcılarla sohbetlerinizi ve yayımladığımız içeriği de hizmetleri işletmek için gerekli olan şekilde işletebilir.

Bize doğrudan verebileceğiniz bilgilere ek olarak, aşağıdakiler dâhil olmak üzere başkalarından sizin hakkınızda bilgiler alırız:

Kullanıcılar

Kullanıcılar hizmetlerimizi kullanırken sizinle etkileşimleri sırasında veya sizi içeren bir şikâyet gönderdikleri takdirde sizin hakkınızda bize bilgi verebilir.

Sosyal Medya

Sosyal medya hesabınız aracılığıyla bizimle bilgi paylaşmaya karar verebilirsiniz.

Örneğin, sosyal medya veya başka hesaplarınız (örneğin; Google veya Apple) aracılığıyla Petaverse hesabınızı oluşturmaya veya orada oturum açmaya karar verdiğiniz takdirde bilgilerinizi paylaşmış olursunuz.

Kullanım Bilgileri

Hizmetlerin kullanımını ve diğer kullanıcılarla etkileşimleriniz sebebiyle faaliyetleriniz hakkında veriler oluşturulur.

Örneğin; ne zaman oturum açtığımız, kullandığımız özellikler, gerçekleştirilen işlemler, size gösterilen bilgiler, etkileşimde bulunduğunuz reklamlar vb.

Cihaz Bilgileri

Hizmetlerimize erişmek için kullandığımız cihaz(lar)dan ve onlar hakkında IP adresi, cihaz kimliği ve türü, uygulama ayarları ve özellikleri gibi donanım ve yazılım bilgileri dâhil olmak üzere bilgileri toplarız.

Sizin İzniniz ile Diğer Bilgiler

Bize izin verirseniz coğrafi konumunuz hakkında bilgi alabiliriz. Benzer şekilde, eğer izin verirseniz fotoğraflar ve videolar toplayabiliriz (örneğin hizmetlerimizde bir fotoğraf veya video yayımlamak veya akış özelliklerine katılmak istemeniz durumunda).

4. ÇEREZLER VE DİĞER BENZERİ VERİ TOPLAMA TEKNOLOJİLERİ

Sizi ve/veya cihaz(lar)ınızı tanımak için çerezler ve benzer teknolojiler (örneğin web işaretçileri, pikseller) kullanırız ve başkalarının kullanmasına izin verebiliriz. Bunları neden kullandığımız ve bunların kullanımını nasıl daha iyi kontrol edebileceğiniz hakkında daha fazla bilgi için Çerez Politikamızı okuyabilirsiniz.

5. BİLGİLERİ KULLANMA ŞEKLİMİZ

Bilgilerinizi kullanmamızın ana nedeni, hizmetlerimizi sunmak ve iyileştirmektir. Ek olarak, bilgilerinizi sizi güvende tutmaya yardımcı olmak ve size ilginizi çekici gelebilecek reklamlar sağlamak için kullanırız. Özellikle;

- Hesabınızı oluşturmak, yönetmek ve size hizmetlerimizi sağlamak,
- Size müşteri desteği sağlamak ve isteklerinize yanıt vermek,
- Fiyatlandırmayı kişiselleştirmek ve işlemlerinizi tamamlamak,
- Hizmetlerimiz hakkında sizin ile iletişim kurmak,
- Çekilişleri, yarışmaları, indirimleri ve başka teklifleri yönetmek,
- Başka kullanıcılarla bağlantı kurmanıza yardımcı olmak,
- Can dostlarınızı sosyalleştirmek ve ihtiyaçlarını karşılamak için size başka kullanıcılar tavsiye etmek,
- Kullanıcıların profillerini birbirlerine göstermek,
- Reklam ve pazarlama kampanyaları yürütmek,
- İlginizi çekebileceğini düşündüğümüz ürünler veya hizmetler hakkında sizinle iletişim kurmak,
- Hizmetlerimizi iyileştirmek,
- Pazar araştırmalarını ve anketleri yönetmek,
- Hizmet kalitemizi iyileştirmek,
- Dolandırıcılık ve yasa dışı faaliyetleri önlemek ve bunlarla mücadele etmek,
- Kullanım koşullarımızın ihlallerini daha iyi anlamak ve bunlara karşı önlemler tasarlamak

Petaverse olarak kişisel verilerinizi işleme amacımız:

- KVKK tarafından öngörülen faaliyetlere ve denetime ilişkin yükümlülüklerin karşılanması,
- Hizmetimizin kaliteli şekilde sağlanması, (Örneğin, anlamlı bağlantılar kurma, hesabınızın ve profilinizin devamlılığını sağlama, başkaları açısından daha görünür hâle getirme, size başka üyeler önerme ve hem size hem de diğer üyelerimize ücretsiz ve ücretli özelliklerimizi sağlama amacıyla bilgilerinizi kullanırız.)
- Şirketimiz tarafından sunulan hizmetlerden yararlanmanız için gereken çalışmaların ilgili birimlerce yapılması,
- Tarafımızla paylaştığınız iletişim kanallarınız üzerinden şirketimiz ve faaliyetlerinin tanıtımı amacıyla sizinle iletişime geçilmesi,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile adli makamlara kanunlarda gösterilen hallerde bilgi-belge temini,

6. BİLGİLERİNİZİ PAYLAŞMA ŞEKLİMİZ

Hedefimiz anlamlı bağlantılar kurmanıza yardımcı olmaktır. Bu amaçla aşağıdaki şekilde bilgilerinizi paylaşabiliriz:

Başka Kullanıcılar ile

Hizmeti kullandığımız takdirde gönüllü olarak başka kullanıcılarla bilgi paylaşabilirsiniz. Lütfen bilgileriniz konusunda dikkatli olun ve paylaştığınız içeriğin görünür olmasından rahatsız olmadığımız şeyler olduğundan emin olun.

Birisi sizinle ilgili ihlal uyarısı gönderirse raporun bir sonucunu ihlal bildirimini yapana iletebiliriz.

Hizmet Sağlayıcılarımız ve Ortaklarımız ile

Hizmetlerimizi yürütmemizi ve iyileştirmemizi sağlamak için üçüncü taraflardan yararlanıyoruz. Bu üçüncü taraflar, veri barındırma ve bakım, analiz, müşteri hizmetleri, pazarlama, reklam, ödeme işleme ve güvenlik faaliyetleri dâhil çeşitli görevlerde bize yardımcı olur. Ayrıca hizmetlerimizi dağıtan ve onların reklamının yapılmasında bize yardım sağlayan ortaklarla da bilgi paylaşırız.

Herhangi bir hizmet sağlayıcı ile ilişki kurmadan ya da herhangi bir ortakla çalışmadan önce, katı bir güvenlik incelemesi süreci izliyoruz. Hizmet sağlayıcılarımız ve ortaklarımız, katı gizlilik yükümlülüklerini kabul etmek zorundadır.

Kolluk Kuvvetleri ile

Şu durumlar için bilgilerinizi açıklayabiliriz: (i) Kolluk kuvveti soruşturması gibi yasal bir sürece uymak, (ii) Suçun önlenmesine destek vermek (her durumda geçerli yasaya tabi olarak) veya (iii) Herhangi bir kişinin güvenliğini korumak.

Sizin İzininiz veya İsteğiniz ile

Üçüncü taraflarla bilgilerinizi paylaşmak için sizden izin isteyebiliriz. Bu tür bir durumda, bilgileri neden paylaşmak istediğimizi net olarak açıklayacağız.

7. SINIR ÖTESİ VERİ AKTARIMLARI

Petaverse, Türkiye Cumhuriyeti'nin KVKK kapsamında tüm güvenlik önlenmelerini alarak kişisel verileri kendi departmanları arasında paylaşabilmekte; kendi iştiraklerine, Türkiye'de ve yurtdışında bulunan diğer üçüncü kişilere sizin ve can dostunuzun uygulamadan sınırsız yararlanmanız için meşru amaçlar çerçevesinde aktarabilmektedir.

8. HAKLARINIZ

Uygulamamızı kullanırken bilgilerinizin kontrolünün elinizde olmasını istiyoruz, bu nedenle size kullanabileceğiniz aşağıdaki seçenekleri ve araçları hatırlatmak isteriz:

Hizmetteki Erişim / Güncelleme Araçları

Araçlar ve hesap ayarları, bize verdiğiniz ve hesabınızla ilişkili olan bilgilere doğrudan hizmetin içinden erişmenize, onları düzeltmenize veya kaldırmanıza yardımcı olabilir. Bu araçlar ve ayarlar konusunda herhangi bir sorunuz varsa, lütfen yardım için buradan müşteri hizmetleri ekibimize iletişime geçiniz.

Cihaz İzinleri

Mobil platformlar, telefon iletişim kişileri, resimler, konum hizmetleri, anında iletmeye bildirimleri ve reklam tanımlayıcılar gibi belirli cihaz verisi ve bildirim türleri için izin istemleri olabilir. İlgili bilgilerin toplanmasına veya işlenmesine veya ilgili bildirimlerin görüntülenmesine izin vermek veya karşı çıkmak için cihazınız üzerindeki ayarlarınızı değiştirebilirsiniz. Elbette bunu yapmanız durumunda bazı hizmetler işlevselliğini yitirebilir.

Kaldırma

Bir uygulama tarafından tüm bilgi toplama işlemini, cihazınızın standart kaldırma sürecini kullanarak durdurabilirsiniz. Bir uygulamayı kaldırmanın hesabınızı KAPANMASI anlamına gelmediğini unutmayın. Hesabınızı kapatmak için lütfen hizmetteki ilgili işlevi kullanın.

Bilgilerinizi Güncelleme

Hakkınızda tuttuğumuz bilgilerin yanlış olduğuna veya artık bunları kullanma yetkimizin bulunmadığına inanıyorsanız ve bunların düzeltilmesini, silinmesini talep etmek veya işlenmesine itiraz etmek veya işlenmesini kısıtlamak istiyorsanız lütfen bizimle iletişime geçin.

Kimliğinizin doğruluğunu kanıtlayamamamız, isteğin yasa dışı olması veya başka bir kişinin ticari sırlarını veya fikri mülkiyetini veya gizliliğini ihlal edebilecek olması durumunda isteklerinizi reddedebileceğimizi unutmayın.

Ayrıca, kişisel bilgilerin işlenmesini kısıtlamaya yönelik bazı istekler, size hizmetimizi sağlama olanağı vermeyecek olduğu takdirde söz konusu istekleri yerine getiremeyebiliriz. Örneğin, bizde doğum tarihiniz bulunmadığı ve bu nedenle 18 yaşında veya daha büyük olduğunuzdan emin olamadığımız takdirde hizmetimizi sağlayamayız.

Türkiye, AEA ve Birleşik Krallık dâhil olmak üzere bazı ülkelerde, kişisel bilgilerinizi nasıl işlediğimiz konusunda endişeleriniz olması hâlinde uygun veri koruma makamına şikâyette bulunma hakkınız vardır.

9. BİLGİLERİNİZİ ELİMİZDE TUTMA SÜREMİZ

Bilgilerinizi yalnızca meşru iş amaçları için onlara ihtiyaç duyduğumuz sürece ve geçerli yasaların izin verdiği şekilde saklarız. Hizmetlerimizi kullanmayı durdurmaya karar vererseniz bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Yasal veri saklama yükümlülüklerine uymak için sınırlı şekilde veri tutarız: özellikle, vergi ve muhasebe yasal gerekliliklerine uymak için işlem verilerini, kullanıcının ticari işleme itiraz edebileceği süre boyunca, varsa, kredi kartı bilgilerinizi ve yasal veri saklama yükümlülüklerine uymak için bir yıl süreyle saklarız. Ayrıca, geçerli yasalara uyumumuzu kanıtlamak için, kullanıcıların bize verdiği izinlerin kayıtlarını beş yıl boyunca tutarız.

Yasal işlemlerin bir parçası olarak bilgi saklamamızı gerektiren önemli bir sorun, iddia veya anlaşmazlık olduğu takdirde meşru çıkarımız gereği bilgilerinizi saklamaktayız.

10. İŞÇİ ADAYLARI, YÜKLENİCİLER VE SATICI TEMSİLCİLERİ

İşe alım faaliyetlerimizin sağlanması ve yükleniciler ile tedarikçilerin bize sağladığı hizmetlerin yönetimi için işçi adaylarımızın, yüklenicilerimizin ve tedarikçi temsilcilerimizin kişisel

bilgilerini amaçlarımıza uygun bir biçimde işlemekteyiz. Petaverse 'in bir işçi adayı, yüklenicisi veya satıcı temsilcisi olmanız durumunda şirketimizin gizlilik politikasına tabisinizdir.

12. GİZLİLİK POLİTİKASI DEĞİŞİKLİKLERİ

Her zaman anlamlı bağlantılar kurmanıza yardımcı olmak için yenilikçi yollar aramaktayız. Uygulamalarımız hakkındaki açıklamaların güncel kalmasını sağlamaya çalıştığımız için bu politika zaman içinde değişebilir. Deėiřimler o an itibarıyla iletişim bilgileri olan tüm kullanıcılar ile paylaşılacaktır.

13. BİZİMLE İLETİŞİME GEÇİNİZ

Bu Gizlilik Politikası hakkında sorularınız olması durumunda aşağıda yer alan adresimizden bizimle iletişime geçebilirsiniz:

PETAVERSE YAZILIM TEKNOLOJİLERİ REKLAM TİCARET

İHRACAT VE İTHALAT LİMİTED ŞİRKETİ

Büyükdere Caddesi, Gülbahar Mahallesi,

Gayret Apartmanı No:105 D:7

Şişli/İSTANBUL